

1. Identiteit van de verantwoordelijke

Dit privacybeleid heeft betrekking op de verwerking van persoonsgegevens door:

NAIA_designs

Vertegenwoordigd door: Shinaia Devisch

Adres: Nieuwpoortstraat 79, 8600 Diksmuide (Pervijze) – België

E-mail: info@naiadesigns.be

Ondernemingsnummer: BE1029531175

2. Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

NAIA_designs kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Facturatiegegevens
- Projectinformatie (budget, plannen, afmetingen, foto's van ruimtes, voorkeuren, moodboards)
- IP-adres en technische gegevens bij websitebezoek

Deze gegevens worden verzameld via:

- Contactformulieren op de website
- E-mail en WhatsApp
- Offertes en facturatie
- Cookies via de website

3. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

Uw persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor de volgende doeleinden:

- Het behandelen en beantwoorden van uw aanvragen
- Het opstellen van offertes en overeenkomsten
- Het uitvoeren van interieur- en ontwerpdiensten
- Facturatie en boekhouding
- Wettelijke verplichtingen
- Beheer en verbetering van de website

Wij verwerken enkel gegevens die noodzakelijk zijn voor deze doeleinden. Wij verwerken deze gegevens op basis van uw toestemming, de uitvoering van een overeenkomst of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

4. Cookies en websitegebruik

De website maakt gebruik van cookies via het platform Wix. Cookies zorgen ervoor dat de website correct functioneert en geven inzicht in het gebruik van de site.

Soorten cookies die gebruikt kunnen worden:

- Functionele cookies (nodig voor de werking van de website)
- Analytische cookies (zoals statistieken van bezoekersaantallen)
- Marketingcookies (indien van toepassing)

Bij het eerste bezoek wordt u geïnformeerd via een cookiebanner. U kan cookies beheren via de instellingen van uw browser.

Niet-essentiële cookies worden enkel geplaatst na uw toestemming via de cookiebanner.

5. Met wie worden uw gegevens gedeeld?

Uw gegevens worden niet verkocht of verhuurd aan derden.

Gegevens kunnen enkel gedeeld worden wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, zoals met:

- Boekhouder
- IT- en hostingdiensten (zoals Wix), via WhatsApp kunnen gegevens verwerkt worden door de provider van deze dienst
- Leveranciers en partners in het kader van uw project (indien nodig)

Deze partijen behandelen uw gegevens vertrouwelijk.

6. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is:

- Facturatie- en boekhoudkundige gegevens: volgens wettelijke bewaartermijnen
- Projectgegevens: zolang nodig voor de uitvoering en opvolging van de opdracht
- Contactgegevens van potentiële klanten: maximaal 2 jaar zonder opdracht

7. Uw rechten als klant

U heeft het recht om:

- Uw persoonsgegevens in te kijken
- Uw gegevens te laten verbeteren
- Uw gegevens te laten verwijderen
- De verwerking te beperken
- Bezwaar te maken tegen verwerking
- Uw gegevens over te dragen (dataportabiliteit)

U kan hiervoor een verzoek indienen via: info@naiadesigns.be

Wij beantwoorden uw aanvraag binnen de wettelijke termijn.

8. Beveiliging van uw gegevens

NAIA_designs neemt passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of ongeoorloofde toegang.

9. Klachten

Indien u een klacht heeft over de verwerking van uw gegevens, kan u steeds contact opnemen.

U heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij:

Gegevensbeschermingsautoriteit

Drukpersstraat 35, 1000 Brussel

www.gegevensbeschermingsautoriteit.be

10. Wijzigingen in dit privacybeleid

NAIA_designs behoudt zich het recht voor om dit privacybeleid op elk moment te wijzigen.

De meest recente versie is steeds beschikbaar op de website.

11. Contact

Voor vragen over dit privacybeleid kunt u contact opnemen via:

info@naiadesigns.be