

Algemene voorwaarden 1/3



1. Identiteit van de ondernemer

NAIA_designs

Vertegenwoordigd door: Shinaia Devisch

Adres: Nieuwpoortstraat 79, 8600 Diksmuide (Pervijze)

E-mail: info@naiadesigns.be

Ondernemingsnummer: BE1029531175

2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten tussen NAIA_designs en de particuliere klant.
2. Afwijkingen zijn enkel geldig indien schriftelijk overeengekomen.
3. Door ondertekening van de offerte of betaling van een voorschot verklaart de klant deze algemene voorwaarden te hebben ontvangen, gelezen en aanvaard.

3. Diensten

NAIA_designs levert onder meer:

- Interieurontwerp
- Meubelontwerp op maat
- Grafisch/creatief ontwerp

Alle communicatie over het ontwerp en de goedkeuring hiervan verloopt via NAIA_designs. De uitvoering van renovatiewerken na de ontwerpfase gebeurt niet door NAIA_designs maar door JR_Renovatie, een afzonderlijk en zelfstandig bedrijf.

NAIA_designs is niet aansprakelijk voor de uitvoering, planning, prijzen of kwaliteit van werken uitgevoerd door JR_Renovatie of andere uitvoerders.

4. Intakegesprek

1. Voorafgaand aan de opmaak van een offerte kan de klant een vrijblijvend intakegesprek boeken ter plaatse waarbij de ruimte wordt geanalyseerd, de bewoners en hun behoeften worden besproken en de ruimte wordt opgemeten.
2. Het intakegesprek wordt pas ingepland en bevestigd na betaling van het volledige bedrag van €150 exclusief btw. Zonder ontvangst van betaling wordt geen afspraak vastgelegd of behouden.
3. Indien de klant beslist om samen te werken met NAIA_designs, wordt het bedrag van het intakegesprek volledig in mindering gebracht op de offerte en wordt het beschouwd als service.
4. Indien de klant rechtstreeks een offerte aanvraagt en goedkeurt zonder intakegesprek te boeken, wordt het intakegesprek eveneens kosteloos en als service beschouwd.
5. De inhoud van het intakegesprek (adviezen, inzichten, foto's, metingen, schetsen ...) blijft de intellectuele eigendom van NAIA_designs en mag niet zonder schriftelijke toestemming worden gedeeld, gekopieerd of extern gebruikt.

5. Offertes

1. Offertes zijn 30 dagen geldig, tenzij anders aangegeven.
2. Alle prijzen vermeld door NAIA_designs zijn exclusief btw. Het van toepassing zijnde btw-tarief bedraagt 21%.
3. Eventuele wijzigingen door de klant na ondertekening van de offerte kunnen leiden tot meerkosten.

6. Betalingen

1. Bij aanvaarding van de opdracht is de klant een voorschot van 50% van het totale ontwerpbedrag verschuldigd.
2. Het resterende saldo van 50% is verschuldigd na oplevering (van fase 4) van het ontwerptraject.
3. Indien het traject een fase 5 bevat, geldt:
 - 40% na fase 4
 - 10% na fase 5
4. Betalingstermijn: 7 kalenderdagen na factuurdatum.
5. Bij niet-betaling zijn zonder ingebrekestelling verschuldigd:
 - nalatigheidsinterest van 8% per jaar
 - forfaitaire schadevergoeding van 10% van het factuurbedrag (€40 minimum)

7. Levering en goedkeuring van ontwerpmap

1. Na afronding van de ontwerpfase levert NAIA_designs een definitieve ontwerpmap aan de klant met een volledig overzicht van het project.
2. De klant dient de ontwerpmap schriftelijk te goedkeuren alvorens uitvoering door derden (zoals JR_Renovatie) kan starten.
3. Alle tekeningen, visualisaties, maten en materiaalvoorstellen zijn indicatief en worden verstrekt onder voorbehoud van technische uitvoerbaarheid en werfsituatie. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.
4. Wijzigingen door de klant na goedkeuring kunnen gevolgen hebben voor de planning, het budget en het ontwerp, en worden apart besproken en schriftelijk bevestigd.
5. Ontwerpopdrachten buiten de reikwijdte van de ontwerpmap worden apart gefactureerd aan het tarief van €50 per uur, exclusief btw.
6. De ontwerpmap vormt geen bindende offerte of prijsopgave voor uitvoering van de werkzaamheden, tenzij uitdrukkelijk en afzonderlijk vermeld.
7. Alle auteursrechten op het ontwerp en bijbehorende stukken blijven berusten bij NAIA_designs. Gebruik door derden zonder schriftelijke toestemming is verboden.

8. Annulering of beëindiging van de opdracht

1. Annulering door de klant dient steeds schriftelijk te gebeuren.
2. Indien de klant annuleert na ondertekening van de offerte maar vóór opstart: het voorschot wordt niet terugbetaald.
3. Indien de klant annuleert tijdens het ontwerptraject:
 - alle reeds uitgevoerde prestaties worden gefactureerd
 - minimumfacturatie: 50% van de totale opdracht (het voorschot)
4. De levering van ontwerpbestanden (2D-/3D-plannen, moodboards, renderings ...) gebeurt enkel na volledige betaling van het verschuldigde bedrag.

9. Levertijden en planning

1. Deadlines worden steeds indicatief opgegeven.
2. Vertragingen door overmacht, ziekte of vertragingen bij derden geven geen recht op schadevergoeding.
3. Indien de klant vertraagd informatie of beslissingen aanlevert, kan de opleverdatum opschuiven zonder compensatie.

10. Aansprakelijkheid

1. NAIA_designs is niet verantwoordelijk voor:
 - fouten in afmetingen of informatie aangeleverd door de klant
 - materiaalkeuzes, productprijzen of levertermijnen bij leveranciers
 - uitvoering van renovatie- of montagewerken door JR_Renovatie of andere partijen
2. NAIA_designs adviseert, maar de klant is verantwoordelijk voor de uiteindelijke beslissingen.
3. Indirecte schade (gevolgschade, winstderving, emotionele schade, ...) wordt niet vergoed.
4. Eventuele aansprakelijkheid van NAIA_designs is altijd beperkt tot het bedrag van de betreffende opdracht.

11. Wijzigingen tijdens het project

1. Extra wijzigingen, revisies of aanvullende plannen die niet inbegrepen zijn in de oorspronkelijke offerte worden bijgefactureerd.
2. NAIA_designs heeft het recht om een wijziging te weigeren indien deze onmogelijk, onveilig of strijdig met bouwregels is.

12. Intellectuele eigendom

1. Alle ontwerpen, plannen, tekeningen, digitale bestanden, ontwerpen op maat en grafische creaties blijven intellectuele eigendom van NAIA_designs.
2. De klant verkrijgt gebruiksrecht, maar geen eigendomsrecht.
3. Het is verboden de ontwerpen te reproduceren, doorverkopen of laten uitvoeren door derden zonder schriftelijke toestemming.

13. Communicatie

1. Voor het ontwerpproces, de uitvoering en afstemming van het project wordt een WhatsApp-groep aangemaakt met de klant en JR_Renovatie.
2. Alle projectcommunicatie, vragen en korte updates verlopen via deze groep.
3. Dit communicatiemiddel is bedoeld ter ondersteuning van het project en vervangt niet de formele goedkeuring van offertes, ontwerpbestanden of facturen.
4. Belangrijke afspraken, wijzigingen of goedkeuringen dienen altijd schriftelijk (bijvoorbeeld via e-mail of ondertekende documenten) bevestigd te worden.

14. Klachten

Eventuele klachten dienen binnen 7 kalenderdagen na oplevering van de betreffende fase schriftelijk gemeld te worden. Bij uitblijven van een klacht wordt de fase geacht definitief aanvaard te zijn.

15. Overmacht

Bij omstandigheden buiten de wil van NAIA_designs (o.a. ziekte, familiale nood, ernstige technische problemen) kan uitvoering tijdelijk worden opgeschort zonder schadevergoeding.

16. Bescherming persoonsgegevens

NAIA_designs verwerkt persoonsgegevens uitsluitend volgens de GDPR-regelgeving.

Gegevens worden niet gedeeld met derden, behalve wanneer nodig voor uitvoering van de opdracht (bijv. leveranciers).

17. Toepasselijk recht en geschillen

Alle overeenkomsten vallen onder het Belgische recht.

Geschillen worden uitsluitend behandeld door de rechtbanken van het arrondissement van de maatschappelijke zetel van NAIA_designs.

18. Herroepingsrecht

1. Consumenten kunnen een aankoop van producten of diensten binnen 14 dagen annuleren zonder opgave van reden.
2. U oefent dit recht uit door contact op te nemen via e-mail of brief.
3. Het herroepingsrecht geldt niet voor:
 - Producten die op maat zijn gemaakt of gepersonaliseerd.
 - Producten die om hygiënische of gezondheidsredenen niet kunnen worden geretourneerd (bijv. matrassen, kussens, stoffen monsters).
 - Diensten die volledig zijn uitgevoerd met instemming van de consument tijdens de bedenktijd. Bij gedeeltelijk uitgevoerde diensten geldt het recht alleen voor het nog niet uitgevoerde deel.
4. De consument draagt de kosten van terugzending, tenzij anders afgesproken.
5. Terugbetaling van betaalde bedragen gebeurt binnen 14 dagen na ontvangst van de producten of annulering van de dienst.
6. De termijn begint:
 - Voor producten: de dag na ontvangst.
 - Voor diensten: de dag van het sluiten van de overeenkomst.